

Schatzhüter aus Stahl

Bankschließfächer. Wer Wertsachen und Dokumente sicher lagern will, sollte prüfen, ob die Schließfachmiete eine Versicherung enthält.

Bankmitarbeiter wissen nicht, was in den Schließfächern der Banken liegt, denn nur der Mieter hat Zugang zu seinem Fach und er muss den Inhalt keinem preisgeben. „Wem es zu unsicher ist, größere Mengen Bargeld, wichtige Dokumente und Wertgegenstände wie teuren Schmuck oder Gold zu Hause aufzubewahren, der sollte es der Bank anvertrauen“, rät Sylvie Ernoult vom Bundesverband deutscher Banken. Die Wertsachen seien in einem Schließfach genauso gut geschützt wie das Geld der Bank selbst.

Finanztest hat die Schließfachangebote von 29 Banken und 3 privaten Anbietern untersucht und große Preis- und Leistungsunterschiede festgestellt. Bei einigen fehlt sogar der Versicherungsschutz oder er reicht nicht aus (siehe Tabelle S. 19), etwa für den Fall eines Diebstahls, Brandes oder einer Überschwemmung. Wir beantworten die wichtigsten Fragen rund ums Schließfach.

? Kann ich bei jeder Bank ein Schließfach bekommen?

Nein. Zum einen haben nicht alle Banken eigene Schließfächanlagen, die Targobank und die Postbank haben zum Beispiel keine. Zum anderen vermieten einige Banken ausschließlich an eigene Kunden.

Nur 10 von 29 Banken, die uns ihre Mietpreise mitgeteilt haben, vermieten auch an fremde Kunden Schließfächer. Bei allen anderen können nur diejenigen ein Fach mieten, die ihr Girokonto bei der Bank haben.

Tipp Die Banken im Test gaben an, zwischen 8 und 50 Prozent freie Schließfächer zu haben. Das heißt nicht, dass an allen Standorten Fächer frei sind. Wenn es in Ihrer Filiale keines gibt, fragen Sie nach Fächern in anderen Filialen Ihrer Bank.

? Was kostet die Schließfachmiete für ein Jahr?

Für unsere Untersuchung haben wir die Jahresmiete für ein Schließfach abgefragt, in das ein breiter Aktenordner passt. Den geringsten Jahrespreis verlangt mit 40 Euro die Volksbank Mittelhessen. Das teuerste Angebot der Kreditinstitute im Test hat die Ostseesparkasse Rostock mit 200 Euro im Jahr.

Im Vergleich zu unserer vergangenen Untersuchung im Jahr 2018 haben einige Banken die Preise erhöht. Bei der Berliner Sparkasse zum Beispiel kostet das ordnergroße Schließfach mit 119 Euro jetzt 40 Euro mehr. Die Hamburger Sparkasse hat die Jahresmiete von 64 Euro auf 89 Euro erhöht.

Fünf Banken, die Schließfächer an Nichtkunden vermieten, verlangen von diesen einen höheren Preis. Die Förde Sparkasse etwa nimmt statt 110 Euro dann 220 Euro im Jahr.

Tipp Bei der Hypovereinsbank gibt es keinen festen Preis mehr, Sie müssen ihn individuell vereinbaren. Anhaltspunkte finden Sie in unserer Übersicht.

? Bieten auch andere Einrichtungen als Banken Schließfächer an?

Ja, es gibt auch private Schließfächanbieter. Wir haben für unsere Untersuchung neun Firmen befragt, aber nur drei von ihnen haben uns brauchbare Daten geliefert: Pro Aurum, EMS Werteinlagerung und Safe Lounge. Ihre Fächer sind viel teurer als die der Banken. In unserem Test kostet das Schließfach für einen breiten Aktenordner bei Pro Aurum 327 Euro, bei Safe Lounge knapp 400 Euro und bei EMS Werteinlagerung sogar 485 Euro.

Tipp Wollen Sie anonym bleiben, mieten Sie bei privaten Schließfächanbietern. Nur dort können Sie bar bezahlen.

? Darf ich in einem Schließfach alles lagern – auch Bargeld?

Hauptsächlich lagern Kunden dort wohl wichtige Verträge, notarielle Beurkundungen, aber auch Goldbarren, Münzsammlungen und wertvollen Schmuck. Bargeld ist auch erlaubt. Verboten sind aber illegale Waffen, Drogen, feuergefährliche Güter, giftige Substanzen, radioaktives Material und explosive Stoffe. Prinzipiell ist der Inhalt eines Schließfachs anonym. Finanzbehörden können aber im Erbfall oder bei Pfändungen Auskunft verlangen.

Tip Überlegen Sie sich gut, ob Sie wirklich Bargeld im Schließfach lagern. Wir halten das vor allem aus Sicherheitsgründen nicht für empfehlenswert (siehe nächste Frage zur Versicherung).

? Ist der Inhalt meines Schließfachs automatisch versichert?

Nein. Bei 6 der 29 Banken ist im Mietpreis keine Versicherung dabei: Deutsche Bank, Hannoversche Volksbank, Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg, den Sparkassen Hannover und KölnBonn sowie der Stadtsparkasse München. Bei den anderen liegt die Versicherungssumme zwischen 500 und 128 000 Euro.

Bargeld ist bei vier Banken im Test nicht versichert. Bei den anderen wird es für Kunden im Schadensfall schwer nachzuweisen sein, wie viel Geld im Schließfach war.



Gibt es keine Versicherung oder ist die Versicherungssumme zu niedrig, kann der Mieter in der Regel gegen Aufpreis zusätzlichen Schutz abschließen. Grundsätzlich gilt: Verschuldet die Bank einen Verlust des Inhalts, muss sie dafür zahlen.

Tip Prüfen Sie, ob Ihre Hausratversicherung möglicherweise bereits Wertgegenstände in Schließfächern abdeckt.

? Wie weise ich im Schadensfall den Schließfachinhalt nach?

Erstellen Sie eine Bestandsliste für Ihr Bankschließfach und hinterlegen Sie diese an einem sicheren Ort. Am besten legen Sie Fotos von wichtigen Dokumenten oder Expertisen dazu.

Haben Sie Schmuck im Schließfach, fotografieren Sie auch diesen und heben – sofern vorhanden – die Kaufbelege auf.

Um einen Nachweis über die Höhe des deponierten Geldes zu erhalten, verlangen die Sparda-Banken im Test, die Seriennummern der Geldscheine zu fotografieren.

Tip Dokumentieren Sie den Inhalt des Fachs regelmäßig, damit Sie nachweisen können, was dort deponiert war. Am besten legen Sie Schmuck oder eine Münzsammlung fürs Foto auf eine Tageszeitung, um das Datum festzuhalten.

? Ist ein Tresor zu Hause eine Alternative zum Bankschließfach?

Nur wenn bei Ihrer Bank keine Schließfächer frei sind und dann auch nur bedingt. Ein Tresor in der Wohnung kann für Einbrecher ein Hinweis sein, dass dort Wertsachen lagern.

Im Test von Heimtresoren vor drei Jahren haben unsere Kollegen von der Zeitschrift test herausgefunden, dass billige Modelle vom Baumarkt leicht zu entwenden und zu öffnen sind, zudem waren Montagematerial und -anleitung oft mangelhaft (test.de/safe).

Tip Der Heimtresor sollte ein Sicherheitszertifikat haben. Geprüfte Tresore haben eine Plakette, auf der die Sicherheitsstufe steht. Der Stahlbehälter sollte nach Möglichkeit an einem nicht sofort sichtbaren Ort in der Wohnung an Boden und Rückwand verankert werden. ■

Unter test.de/bankschliessfach finden Sie eine Übersicht mit weiteren Fachgrößen und Preisen der 32 Anbieter im Test.

So haben wir getestet

Im Test

Konditionen für Schließfächer von 29 Banken und 3 weiteren Anbietern. Von den befragten 80 Banken – darunter alle überregionalen Banken, die großen Sparkassen und die großen Volks- und Raiffeisenbanken – und 9 privaten Anbietern reagierten 31 nicht auf die Anfrage, weitere 26 haben uns keine Auskunft gegeben. Institute, die uns bei der Untersuchung 2018 mitgeteilt haben, dass sie keine Schließfächer anbieten, haben wir nicht erneut befragt.

Mietpreis für Modellfall

Jahresmietpreis für ein Schließfach, in das mindestens ein breiter Aktenordner mit den Maßen 29/8/32 cm (B/H/T) passt. Der breite Aktenordner des Modellfalls benötigt mindestens ein Volumen von rund 7,4 Litern.

Kleinstes/größtes Schließfach

Mietpreis und Größe für das kleinste und das größte Schließfach eines Anbieters. Die Größe geben wir in Litern an. Je nach Filiale können auch andere Schließfachgrößen möglich sein.

Versicherungssumme

Im Mietpreis enthaltener Versicherungsschutz, sofern der Verlust oder die Zerstörung nicht im Verschulden der Bank liegt. Bei allen Anbietern sind mindestens Schäden versichert, die durch Rauch, Feuer, Leitungswasser, Einbruch oder Diebstahl entstehen. Trägt die Bank die Schuld, muss sie immer haften.

Zusätzliche Versicherungssumme

Die Versicherung kann über das Kreditinstitut erhöht oder neu abgeschlossen werden. Wir nennen den Jahrespreis pro 1 000 Euro Versicherungsschutz und ergänzend einen Mindestpreis.

Bargeld

Auch wenn Bargeld im Schließfach versichert ist, ist der Nachweis im Schadensfall sehr schwer.

Schließfächer: Große Preisunterschiede, Versicherung nicht immer inklusive

Wenige Banken vermieten Schließfächer an Nichtkunden, Postbank und Targobank haben keine Fächer. Der Modellfall ist ein Fach, in das mindestens ein breiter Aktenordner mit den Maßen 29 cm (Breite) × 8 cm (Höhe) × 32 cm (Tiefe) passt.

Anbieter	Mietpreis für Modellfall (Euro/Jahr)	Kleinstes Schließfach		Größtes Schließfach		Im Preis enthaltene Versicherungssumme (Euro)	Zusätzliche Versicherungssumme		Bargeld im Schließfach versichert
		Mietpreis (Euro/Jahr)	Größe (Liter)	Mietpreis (Euro/Jahr)	Größe (Liter)		Preis für 1 000 Euro (Euro/Jahr)	Mindestbetrag (Euro/Jahr)	
Vermietung an Bestandskunden und Neukunden									
Hamburger Sparkasse	89	49	Bis 4,5	619	Ab 175	40 000	0,95	57,00	■
Ostsächsische Sparkasse Dresden	71	36	Bis 6	119	Ab 27	10 000	–	–	■
Ostseesparkasse Rostock	200	100	6	500	Bis 72	10 000	2,20 ⁶⁾	33,00	■
Sparkasse KölnBonn	K. A.	45–80 ³⁾	Bis 5	200–355 ³⁾	Ab 50	0	1,984 ⁷⁾	47,35 ⁷⁾	☑
Sparkasse Saarbrücken	67	48	Bis 9,99	Ab 100	Ab 50	2 500	1,76–3,14 ¹⁰⁾	10,00–30,00 ¹⁰⁾	■
Vermietung an Bestands- und Neukunden, Neukunden zahlen einen höheren Preis									
Förde Sparkasse	110 ¹¹⁾	50 ¹¹⁾	3,82	110 ¹¹⁾	30,6	2 500–10 000 ³⁾	2,62	35,70	☐
Saalesparkasse	90 ¹¹⁾	35 ¹¹⁾	Bis 5,36	150 ¹¹⁾	Bis 56,23	5 150	1,27 ²⁾	17,94	■
Sparkasse Leipzig	84 ¹¹⁾	60 ¹¹⁾	Bis 9	156 ¹¹⁾	Ab 24	10 000	–	–	■
Volksbank Köln Bonn	62 ¹⁾	31 ¹⁾	3	369 ¹⁾	72	2 500–30 000 ⁵⁾	1,04–1,24 ¹⁰⁾	30,00	■
VR Bank Westthüringen	50 ⁹⁾	35 ⁹⁾	8,1	168 ⁹⁾	216	3 500	1,24	30,00	■
Vermietung nur an Bestandskunden									
BBBank	130	40	3,5–5,25	200	35–61,25	10 000	1,50	1,50	■
Berliner Sparkasse	119	99	Bis 7	299	Ab 40,5	15 000	1,89	47,25	■
Bremische Volksbank	90	60	6,75	300	108	500	1,24	30,00	■
Commerzbank	149	99	7,31	469	100,8	26 000	0,66–0,96 ¹⁰⁾	20,00–30,00 ¹⁰⁾	☐
Deutsche Bank	77	60	Bis 9	476	Ab 144	0	0,52	20,63	☑
Frankfurter Sparkasse	100	55	1–6	420	Ab 155	2 500	1,071	35,70	☐
Frankfurter Volksbank	65	35	Bis 5	180	Ab 60	2 000	1,70	–	■
Hannoversche Volksbank	80	50	Bis 9	300	Bis 72	0	1,00	10,00	☑
Hypovereinsbank	4)	4)	Bis 12,6	4)	Ab 63	25 000	1,14	71,40	■
Kreissparkasse Köln	69	33	Bis 3,9	310	Bis 153,54	10 300	1,16	47,31	■
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	100	50	Bis 200 cm ² 8)	450	Ab 3 000 cm ² 8)	0	1,29	26,89	☑
Mainzer Volksbank	59	59	Bis 8,5	229	Ab 75	10 000	1,04	30,00	■
Sparda-Bank Hamburg	196	46	3,84	310	46,08	128 000	–	–	■
Sparda-Bank Hannover	–	45	4,73	105	18,9	128 000	–	–	■
Sparda-Bank Nürnberg	113–125 ³⁾	100	4,32	200	47,25	128 000	–	–	■
Sparkasse Hannover	65	60	Bis 6	550	Bis 400	0	1,60	15,96	☑
Stadtsparkasse München	100	70	Ab 6,3	360	Ab 50,4	0	0,16–1,08 ¹⁰⁾	26,68	☑
Volksbank Mittelhessen	40	36	8,4	155	88,8	2 500	1,00	1,00	☐
VR Bank in Holstein	110	30	5,55	120	17,39	1 500	1,40	36,00	■
Alternative Anbieter									
Pro Aurum	327	286	6,25	565	50	30 000	2,38	–	■
EMS Werteinlagerung	485 ¹²⁾	381 ¹²⁾	7	953 ¹²⁾	70	20 000	2,99	29,90	■
Safe Lounge	396	324	6	600	42	5 000	2,70–7,20 ¹⁰⁾	72,00	■

■ = Ja.
 ☐ = Nein.
 ☑ = Sofern zusätzlicher Versicherungsschutz abgeschlossen wird.
 K. A. = Keine Angabe.
 – = Entfällt/Kein Angebot.
 Mietpreise kaufmännisch auf volle Euro gerundet.
 1) Preis gilt für Bestandskunden, Neukunden zahlen 20 Euro mehr.

2) Versicherungsschutz für Bargeld max. 100 000 Euro.
 3) Filialabhängig.
 4) Preise werden mit den Kunden individuell vereinbart.
 5) Abhängig von der Fachhöhe.
 6) Versicherungssumme lässt sich nur in 5 000-Euro-Schritten erhöhen.
 7) Ausschließlich Erhöhung um 25 000 Euro möglich.
 8) Fläche der Schrankfachtür.

9) Preis gilt für Bestandskunden, Neukunden zahlen einen höheren Preis.
 10) Abhängig vom Versicherungsumfang.
 11) Preis gilt für Bestandskunden, Neukunden zahlen den doppelten Preis.
 12) Mietpreis bei Anmietung des Schließfachs für 52 Wochen, inklusive 69 Euro einmalige Einrichtungsgebühr. Mietpreis sinkt mit Dauer der Anmietung.

Stand: 1. Februar 2020